

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОБУК «Смоленский
государственный драматический
театр им. А.С. Грибоедова»

Л.Н. Судовская
05 апреля 2017 года

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕАТРА
**ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «Смоленский государственный
драматический театр имени А.С. Грибоедова»**

(ОБУК «Смоленский государственный драматический театр им. А.С. Грибоедова»)

1. Общие положения.

- 1.1. Уважаемые зрители! Обратите внимание на настоящие Правила, которые необходимо соблюдать в нашем Театре.
- 1.2. Целью данных правил является обеспечение сохранности имущества Театра, охрана общественного порядка, обеспечение безопасности зрителей и работников Театра.
- 1.3. Приобретая билет на спектакль Театра, и предъявляя его на контроль в Театре, зритель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.

2. Приобретение билета.

- 2.1. Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций просьба внимательно ознакомиться с настоящими Правилами посещения Театра до приобретения билета.
- 2.2. Приобретая билет на спектакль, покупатель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать Театр по приобретенным им билетам (при наличии таких лиц).
- 2.3. Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета).
- 2.4. Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.
- 2.5. При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуарном плане и на афишах, а также узнавать о них у кассиров билетной кассы Театра.

При наличии таких ограничений и особенностей претензии от зрителей не принимаются!

2.6. Приобретение билетов для несовершеннолетних:

- дети в возрасте до 3-х лет допускаются на утренние спектакли бесплатно в сопровождении взрослых и не претендуют на отдельные места;
- - дети до 7-ми лет проходят в Театр для просмотра спектакля только в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих;
- - просмотр вечерних спектаклей не рекомендуется детям до 12-ти лет, а детям с 12 лет рекомендуется в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих.

При приобретении билетов для несовершеннолетних рекомендуем оценить адекватность их

восприятия сценического действия и возможную специфику их поведения при просмотре спектакля.

2.7. Возврат билетов производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами:

- - возврат билета в кассу Театра осуществляется не позднее даты и времени показа спектакля;
- - в случае отмены или переноса спектакля возврат билетов производится в день спектакля, до 19:30;
- - в случае замены спектакля – возврат билетов возможен в течение 10 календарных дней после указанной в билете даты спектакля, но не позднее начала замененного или перенесенного спектакля.

По окончании вышеуказанных сроков возврат стоимости билетов Театром не производится.

Сервисный сбор и прочие сборы, взимаемые распространителями и билетными агентствами, Театром не возмещается.

2.8. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

2.9. Администрация Театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим.

3. Проход и нахождение в Театре.

3.1. Вход зрителей в Театр начинается за 1 час до начала спектакля.

Проход в Театр осуществляется строго по билетам через центральный вход.

3.2. Во избежание очередей на входе в Театр перед началом спектакля, связанных с контролем билетов и проверкой металлодетектором на наличие запрещенных предметов, необходимо заранее приходить на спектакль.

3.3. При входе в Театр зрители должны соблюдать порядок и выполнять требования администратора и контролера, уполномоченного проверить билеты на входе в Театр, а также лиц осуществляющих проверку зрителей с использованием металлодетектора.

При проходе через контроль зритель:

- - предъявляет билет в развернутом виде контрольным талоном контролеру;
- - проходит специальный контроль, оборудованный стационарным металлодетектором с целью выявления запрещенных к проносу в Театр предметов.

В случае обнаружения у зрителя запрещенных к проносу в Театр предметов: колюще-режущих предметов, оружия, средств самообороны, а так же средств аудио- и видеозаписи, он по требованию сотрудников службы охраны Театра обязан их сдать на хранение.

В случае нежелания зрителя пройти контроль, или сдать на хранение запрещенные к проносу в Театр предметы, администрация Театра имеет право отказать ему в посещении Театра.

3.4. В случае выхода зрителя из Театра контролер вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в Театр для просмотра спектакля.

3.5. Запрещается:

- - проходить в Театр в рабочей или грязной одежде, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- - проносить в Театр большие и хозяйственные сумки и тележки.

3.6. При проходе организованной группы зрителей, старший группы передает билеты контролеру, отступает назад и пропускает всю группу зрителей по очереди перед собой.

Опоздавшего ребенка в сопровождении родителя преподаватель встречает на входе.

3.7. Находиться в Театре без билета и в каких-либо служебных помещениях Театра за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты) категорически запрещено.

3.11. После спектакля и получения личных вещей из гардероба зрители обязаны покинуть помещения Театра.

4. Проход в зрительный зал и просмотр спектакля.

4.1. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком (не ранее чем за 15 минут до начала спектакля).

4.2. Зрители обязаны занимать места, согласно номера ряда и места, указанных в билете.

4.3. Запрещается занимать без согласования с администрацией места отличные от указанных в билетах.

4.4. Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов.

4.5. Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен.

4.6. Опоздавшие зрители, в виде исключения, могут посмотреть первое действие спектакля на имеющихся свободных местах (при наличии таковых) на бельэтаже или балконе, при этом занимая места предложенные контролером (свободные крайние места, и места в последних рядах), а в антракте пересесть на места указанные в билетах.

4.7. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля.

4.8. На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы.

4.9. Во время спектакля запрещается ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону.

Родители или педагоги должны обеспечить, чтобы их дети не мешали просмотру спектакля другим зрителям.

За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала.

4.10. Фото, видеосъемка, аудиозапись спектакля запрещены.

4.11. После окончания спектакля нужно оставаться на своих местах до полного включения света.

4.12. При групповом посещении спектакля, старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы.

Во время спектакля сопровождающие также несут ответственность за поведение своих подопечных.

4.13. Категорически запрещается: входить в зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе или вносить их в зрительный зал; проносить в зрительный зал: крупногабаритные рюкзаки, большие пакеты, крупногабаритные сумки, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, продукты питания и напитки, предметы, пачкающие кресла.

5. Театральный буфет.

5.1. Театральный буфет работает в течение 45 минут до начала спектакля.

5.2. После третьего звонка театральный буфет закрывается и зрителей не обслуживает, до антракта.

6. Гардероб.

6.1. Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб.

Театр не отвечает за утрату денег, иных ценностей других драгоценных вещей оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.

6.2. В случае утери зрителем номерка из гардероба, зритель возмещает Театру его стоимость.

Одежда зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.

7. Прочие условия.

7.1. Во время нахождения в Театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.

Зритель в случае причинения Театру материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В Театре Зрителям запрещено:

- - сорить, разбрасывать мусор;
- - перемещать предметы интерьера;
- - проходить в Театр с огнестрельным, холодным, газовым оружием, предметами самообороны, пиротехникой, легко воспламеняющейся жидкостью, крупногабаритными и пачкающими предметами.

7.3. Зритель обязан не допускать неуважительное отношение к администрации Театра и обслуживающему персоналу, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).

7.4. Курение в Театре запрещено.

7.5. Категорически запрещается заходить на сцену, в технические и служебные помещения.

7.6. Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.

Наш театр частично оборудован для посещения лицами, имеющими ограниченные физические возможности.

Мы готовы оказать вам всяческую помощь и содействие при посещении нашего театра и просим лиц с ограниченными возможностями (сопровождающих лиц) заблаговременно предупредить о планируемом посещении (телефон кассы театра 8 (4812) 38-45-01, главного администратора 8 (4812) 38-19-86).

Подъезд к театру со стороны ул. Ленина оборудован пандусом и кнопкой вызова охраны Театра. Перемещение в зрительный зал зрителей, передвигающихся на инвалидных колясках осуществляется специальным подъемником. В зрительном зале для колясок имеются специальные отведенные места.

Ответственность за проведение мероприятий сторонних организаций несут организаторы